

VELUX: arriva in Italia il servizio Chiavi in mano.

Pensato per rendere il percorso dei clienti il più semplice possibile, già attivo in sette regioni e diciotto province, Chiavi in mano permette di avere supporto dalla fase di consulenza progettuale all'installazione.

2 dicembre 2024 – Negli ultimi anni, oltre a sviluppare prodotti in grado di rispondere alle nuove esigenze dell'abitare, in termini di tecnologia e design, le aziende si sono focalizzate sempre più verso i servizi e la *customer experience*. Le persone hanno sempre più informazioni a disposizione, in particolare grazie a web e social network, e questo le porta ad avere un ruolo attivo nelle scelte legate alle proprie abitazioni, che siano in fase di costruzione o da ristrutturare. Nel caso di VELUX la ricerca dei proprietari di casa è quella di soluzioni in grado di trasformare gli spazi, grazie alla luce naturale e all'aria fresca.

L'azienda, da sempre attenta alle esigenze dei propri clienti, ha scelto di costruire un servizio *ad hoc*, pensato proprio per gli utenti che vogliono supporto, semplicità, chiarezza e un solo interlocutore. Che si tratti della sostituzione di una o più finestre da tetto o dell'installazione di nuovi lucernari, con il servizio *Chiavi in mano*, l'azienda è già oggi in condizione di fornire supporto al cliente e al suo progettista, così da trovare la soluzione migliore da adottare e dare così vita, velocemente, al progetto.

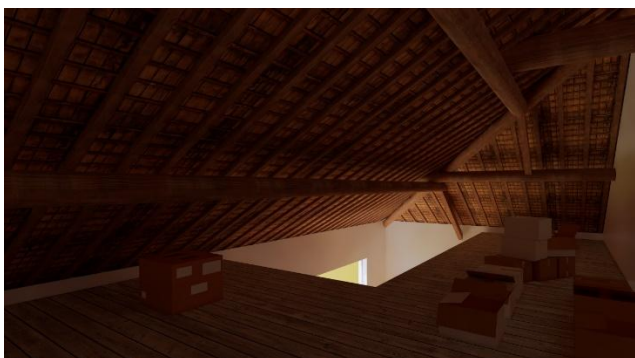
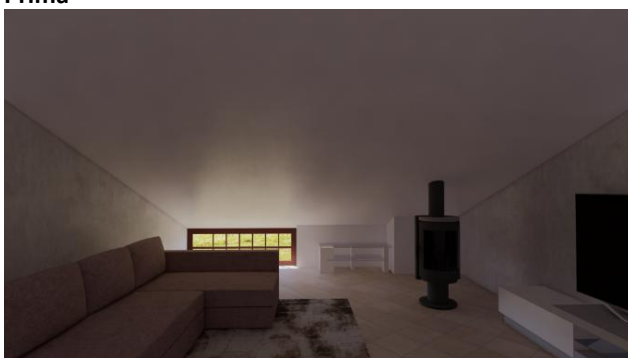
Nuova abitazione o ristrutturazione, ad ogni specifica esigenza verrà fornita la soluzione più adeguata. Il cuore del servizio, la grande novità, risiede nel coordinamento dell'installazione. Da sempre i clienti chiedono due cose: trasparenza sui costi totali del progetto e supporto nel coordinamento delle operazioni: ordine del materiale, sopralluogo e installazione. *Chiavi in mano* copre anche questo ultimo miglio, mettendo a disposizione un team dedicato di sette consulenti. Preventivo completo di fornitura e posa, coordinamento del sopralluogo con l'installatore, acquisto materiale, installazione, rilascio del certificato di corretta posa, pagamento diretto a VELUX.

“Abbiamo iniziato a proporre questo servizio nel 2023 su alcune province test ed è stato da subito un successo: più di quattromila clienti ci hanno contattato e già a seicento di loro è avvenuta l'installazione dei prodotti – ha dichiarato Carolina Faggion, Consumer Services Manager VELUX Italia – Dati i risultati, le valutazioni estremamente positive ricevute (4,7 su 5) e le elevate richieste, abbiamo raggiunto tutte le regioni con la parte di consulenza alla progettazione, e stiamo operando per garantire copertura totale anche con il servizio di coordinamento all'installazione. Nel frattempo, non lasciamo comunque soli i nostri clienti ma, nelle province non ancora attive, li affidiamo ai nostri Installatori professionali VELUX”.

Ad oggi il servizio *chiavi in mano* raggiunge sette regioni ed è attivo nelle province di Alessandria, Biella, Bologna, Brescia, Genova, La Spezia, Lucca, Massa Carrara, Milano, Monza e Brianza, Novara, Padova, Roma, Torino, Varese, Verbano-Cusio-Ossola, Verona e Vicenza.

A breve verrà esteso anche alle province di: Belluno, Bergamo, Como, Firenze, Gorizia, Lecco, Pistoia, Pordenone, Prato, Rovigo, Sondrio, Trento, Treviso, Trieste, Udine e Venezia.

Per saperne di più è possibile visitare la sezione specifica sul sito VELUX a questo [link](#)

**Prima****Dopo**

Il Gruppo VELUX

Da oltre 80 anni, le finestre per tetti VELUX portano luce naturale e aria fresca nelle case di tutto il mondo per creare ambienti di vita migliori. Offriamo una gamma di prodotti che comprende finestre per tetti e finestre modulari, tende interne, tende parasole e tapparelle, oltre a dispositivi di smart home automation. I nostri prodotti contribuiscono a creare ambienti luminosi, sani ed energeticamente efficienti per chi vive, lavora, studia e gioca sotto a un tetto. Lavoriamo a livello globale, con sedi commerciali e siti produttivi in 37 Paesi e circa 11.700 dipendenti in tutto il mondo. Il gruppo VELUX fa capo a VKR Holding A/S, una società a responsabilità limitata di proprietà della Villum Foundation e dalla famiglia di Kann Rasmussen. Nel 2023, il Gruppo VELUX ha registrato un fatturato totale di 2,91 miliardi di euro mentre VKR Holding di 3,97 miliardi di euro. Nello stesso anno la Villum Foundation e la VELUX FOUNDATION hanno donato 184,6 milioni di euro in beneficenza. Per ulteriori informazioni sul Gruppo VELUX visita il sito [velux.it](https://www.velux.it)

Per ulteriori informazioni:

Serafino Ruperto | Ufficio Stampa VELUX Italia
347 2605137 | serafino@ruperto.it